

Programa

“EN SUS ZAPATOS: UN ESPACIO DE EMPATÍA ACTIVA”

Curso 2018-2019



Informe de resultados
e impactos

Índice

1.	Introducción	3
2.	Resultados e impactos del Programa “En Sus Zapatos: Un Espacio de Empatía Activa”	3
2.1.	Introducción	3
2.2.	Resultados operativos del Programa	4
2.3.	Análisis global del impacto del Programa sobre el alumnado participante.....	6
2.3.1.	Introducción	6
2.3.2.	Impacto del Programa sobre la GESTIÓN DE LAS EMOCIONES en el alumnado.....	6
2.3.3.	Impacto del Programa sobre la EMPATÍA ACTIVA del alumnado	8
2.3.4.	Impacto del Programa sobre la capacidad del alumnado para la RESOLUCIÓN POSITIVA DEL CONFLICTO	10
2.3.5.	Otros impactos del Programa sobre el alumnado	13
2.4.	Impacto del Programa sobre el alumnado con mayores dificultades.....	15
2.4.1.	Introducción	15
2.4.2.	Principales impactos.....	17
2.5.	Grado de avance del alumnado durante la implementación del Programa	21
3.	Anexo I: Metodología de evaluación del alumnado: cuestionario de competencias	24
4.	Anexo III: Prueba de Wilcoxon	27

1. INTRODUCCIÓN

Este breve documento describe los principales resultados del Programa “En Sus Zapatos: Un Espacio de Empatía Activa” desarrollado en el curso escolar 2018-2019 en 33 centros educativos de la Comunidad de Madrid.

2. RESULTADOS E IMPACTOS DEL PROGRAMA

2.1. Introducción

La descripción de los resultados e impactos cuantitativos del Programa que a continuación se presenta se basa en la información proporcionada por su personal técnico con el objeto de medir impacto general del mismo sobre las competencias de los niños y niñas participantes.

La medición se ha llevado a cabo mediante el análisis de los resultados proporcionados por la **Teacher-Child Rating Scale (Higtower 1986)**, adaptado y ampliado por expertas¹, unido a la escala de **Inteligencia Emocional de Wong y Law (Wong, 2007)**. En ambos casos se trata de cuestionarios que fueron rellenados al inicio y al final de la participación del alumnado en el Programa, y en el que el profesorado lo valoró a partir de un conjunto de **41 ítems correspondientes a 7 competencias**. Las competencias y sus ítems figuran en la tabla 1². La valoración que realizó el profesorado acerca del alumnado adoptó una escala de 1 a 5 cuyo significado corresponde con las siguientes afirmaciones:

- 1 –el alumno no mostraba ningún problema
- 2 –el alumno mostraba algún problema
- 3 –el alumno mostraba algunos problemas serios
- 4 –el alumno mostraba muchos problemas graves
- 5 –el alumno mostraba muchos problemas muy graves

Como consecuencia de la escala utilizada, toda disminución en la puntuación del alumnado en un determinado ítem debe interpretarse como una mejora en el mismo. Por el contrario, los incrementos en las puntuaciones implican un empeoramiento³.

¹Ver Anexo II.

² Es importante subrayar la terminología empleada en este documento, en tanto que los ítems son cada uno de los rasgos que componen las competencias evaluadas. En el análisis se comprobará cómo se ha examinado el impacto del Programa tanto sobre las competencias como sobre cada ítem en particular.

³Sin embargo, un incremento en las puntuaciones no necesariamente puede resultar de un empeoramiento de los niveles del alumnado sino que pueden deberse a la detección de un problema que en una etapa anterior no se había identificado.

Tabla 1. Competencias e ítems trabajados por el Programa

Competencia	Ítems
Timidez	Inhibición
	Vergüenza
	Preocupación
	Tensión
	Tristeza
	Espanto
	Expresión de sentimientos
Tolerancia a la frustración	Aceptación de las cosas
	Encarar propios errores
	Aceptación imposición límites
	Sentido del humor
Seguimiento de normas	Aceptación de las normas
	Adaptación a las normas
	Cumplimiento de responsabilidades
Comportamientos conflictivos	Conducta disruptiva
	Dificultad de estarse quieto o sentado
	Molestar compañeros trabajando
	Llamar la atención
	Se pelea con los compañeros
	Actitud desafiante
	Obstinación
	Negativismo por oposición
	Impulsividad
Sociabilidad	Aceptación de los compañeros
	Respeto en el trato
	Actitud dominante
	Actitud de aislamiento
	Dependencia de los compañeros
	Habilidades de comunicación
Motivación académica	Interés en aprender
	Atención
	Organización
	Trabajo sin soporte de los adultos
	Acabar las tareas
	Motivación para superarse
Empatía	Reconocimiento del otro (de lo que siente y piensa)
	Comprensión del comportamiento o del otro (también de emociones y pensamientos)
	Sentir/conectar emocionalmente con el otro
	Sentir implicado en el bienestar de la otra persona
	Practicar conductas sociales
	Inclinación al perdón (pedir perdón y perdonar)

Fuente: Programa "En Sus Zapatos".

A continuación, se presentan los principales resultados operativos del Programa para, posteriormente, ilustrar los impactos más relevantes del mismo sobre el alumnado.

2.2. Resultados operativos del Programa

Antes de identificar los resultados del Programa es necesario realizar un somero resumen de sus resultados operativos. Los productos o resultados operativos son aquellos que se derivan de la implementación de las actividades concretas. No constituyen un fin en sí mismo sino un medio para alcanzar unos resultados de cambio.

En este contexto, el detalle del alumnado participante por centro se observa en la

siguiente tabla:

Tabla 2. Alumnado participante directo del Programa por centro educativo

Centro	Localidad	Alumnado evaluado
Zona: Sur		
CEIP Giner de los Ríos	Madrid	45
CEIP Costa Rica	Madrid	45
IES Pedro Duque	Madrid	12
IES Satafi	Getafe	30
CEIP Cristo de la Campana	Villanueva de Perales	13
CEIP Aula 3	Fuenlabrada	24
CEIP Giner de los Ríos	Leganés	22
CEIP Jesús Varela	Alcorcón	13
CEIP Príncipe Felipe	Madrid	26
CEIP Castilla	Alcobendas	19
CEIP Blas de Otero	Alcorcón	16
CEIP La Alhóndiga	Getafe	24
IES Vallecas Margerit	Madrid	18
CEIP Manuel Núñez de Arenas	Madrid	21
IES Griñón	Griñón	16
CEIP Ángel González	Leganés	24
IES Cañada Real	Galapagar	23
El Desván	Madrid	16
TOTAL SUR		407
Zona: Este		
CEIP Juan Zaragüeta	Madrid	25
CEIP Gregorio Canella	Villalbilla	18
CEIP Benito Pérez Galdós	Arganda del Rey	49
Fundación Tomillo	Madrid	10
CEIP San Juan Bautista	Arganda del Rey	50
CEIP Dulcinea	Alcalá de Henares	24
CEIP Las Cigüeñas	Rivas-Vaciamadrid	64
CEIP Charles Dickens	Loeches	22
Colegio Calasanz	Alcalá de Henares	30
CEIP La Alameda	Madrid	24
TOTAL ESTE		316
TOTAL		723

Fuente: Programa "En Sus Zapatos".

2.3. Análisis global del impacto del Programa sobre el alumnado participante

2.3.1. Introducción

El análisis cuantitativo se ha basado:

- En la evolución de las puntuaciones medianas del alumnado en relación con cada uno de los ítems y competencias analizadas⁴.
- En los resultados de la prueba o test de Wilcoxon⁵ que, para un cierto margen de error, establece si el impacto del Programa ha sido estadísticamente significativo en cada uno de los ítems analizados

Asimismo, se ha considerado particularmente relevante analizar si este impacto ha sido mayor entre el alumnado que partían de una situación más problemática en relación con la gestión de sus emociones, su grado de empatía, sociabilidad e inclinación al perdón.

2.3.2. Impacto del Programa sobre la GESTIÓN DE LAS EMOCIONES en el alumnado

El Programa ha repercutido positivamente sobre la capacidad del alumnado para gestionar sus emociones. Como se puede observar, las puntuaciones finales han sido inferiores a las iniciales en todos los ítems, por lo que los datos sugieren que el Programa ha tenido un impacto positivo sobre el alumnado en estos ámbitos (gráfico 1). Ello se repite en cada uno de los ámbitos analizados.

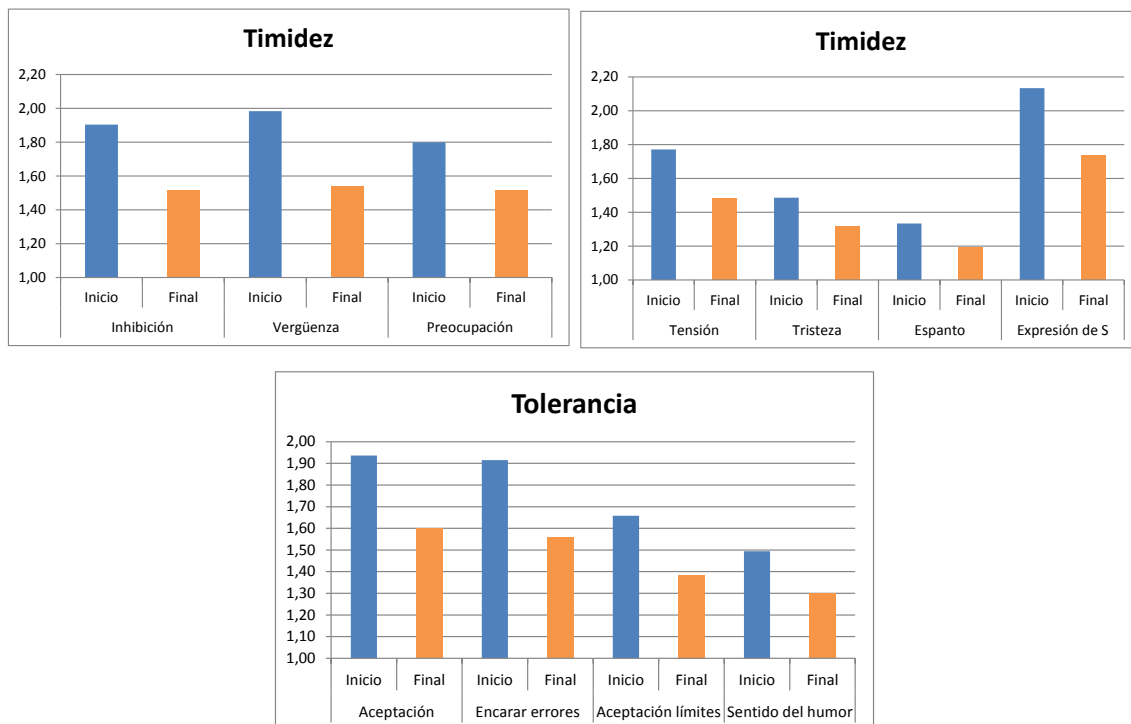
En este sentido, destacan la **disminución de la vergüenza y la inhibición, como los elementos que más han mejorado de los analizados en todas las dimensiones del ejercicio (29% y 26% respectivamente) (gráfico 2)**. Ello ha sido ligeramente más acentuado en los centros educativos del Sur, en los que las puntuaciones medianas en estos ítems mejoraron un 30% y un 27%, en comparación con el 28% y 24% de los centros situados en el este. Además, hay que tener en cuenta que los centros del Sur registraban puntuaciones iniciales más elevadas, por lo que el proyecto ha contribuido a la convergencia en las puntuaciones medianas en ambas zonas.

Otros ítems cuyas puntuaciones medianas han mejorado por encima o alrededor del 20% han sido: tensión, expresión de sentimientos, aceptación de que las cosas no vayan como uno quería, enfrentar los propios errores y aceptación de límites. Por el contrario, la sensación de tristeza y la propensión a asustarse fácilmente (espanto) solo consiguieron mejoras del 13% y 12%, sin que se hayan producido diferencias relevantes entre los centros del Sur y el Este de la Comunidad de Madrid.

⁴Se ha escogido la mediana agrupada de los datos debido a la naturaleza ordinal de la variable que mide las puntuaciones del alumnado en cada una de las competencias analizadas.

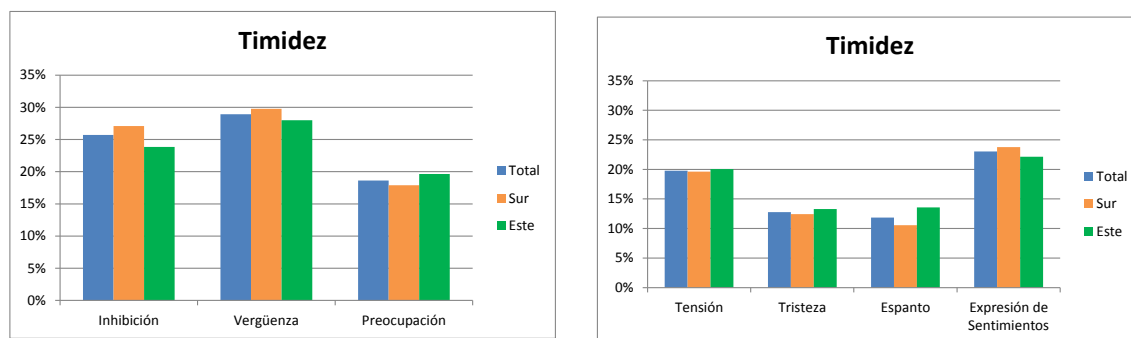
⁵Se trata de una prueba estadística que tiene como objetivo comparar dos mediciones relacionadas y determinar si la diferencia entre ellas se debe al azar o si, por el contrario, las diferencias son estadísticamente significativas. Para conocer los detalles de esta prueba se puede consultar el Anexo III.

Gráfico 1. Impacto global del Programa sobre la timidez/ansiedad y tolerancia a la frustración: puntuaciones medianas antes y después del paso por el Programa (sobre el TOTAL del alumnado participante) (Toda disminución en la puntuación del alumnado en un determinado ítem debe interpretarse como una mejora en el mismo) ⁶

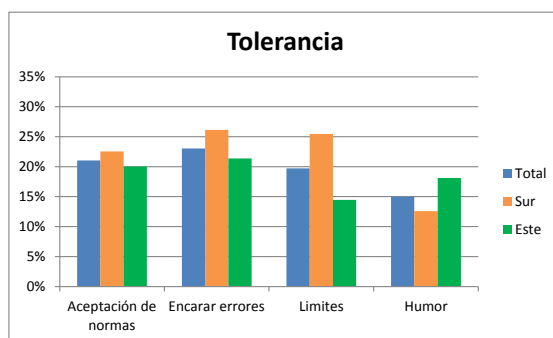


Fuente: Programa "En Sus Zapatos".

Gráfico 2. Impacto global del Programa sobre la timidez/ansiedad y tolerancia a la frustración: mejora relativa en las puntuaciones medianas antes y después del paso por el Programa (por zona)



⁶ Debe recordarse que, como se ha mencionado, **toda disminución en la puntuación del alumnado en un determinado ítem debe interpretarse como una mejora en el mismo**. Por el contrario, los incrementos en las puntuaciones implican un empeoramiento.



Fuente: Programa "En Sus Zapatos".

Asimismo, esta mejora en la gestión de las emociones ha sido constatada mediante la prueba de Wilcoxon. A continuación, se presentan los principales resultados de la prueba sobre el total del alumnado. En este sentido, debe subrayarse que **estos impactos estadísticamente significativos han sido constatados tanto en los centros educativos participantes del Programa del Sur como del Este de la Comunidad de Madrid.**

Tabla 3. Impacto global del Programa sobre la timidez/ansiedad y tolerancia a la frustración: test de Wilcoxon

Competencia	Ítems	Impacto del Programa	P-valor	Valor del estadístico		
				Todo el alumnado	Sur	Este
Timidez y ansiedad	Inhibición	Positivo	0,000	-14,658	-11,155	-9,556
	Vergüenza	Positivo	0,000	-15,738	-11,741	-10,556
	Preocupación	Positivo	0,000	-12,676	-9,082	-8,889
	Tensión	Positivo	0,000	-13,335	-9,655	-9,236
	Tristeza	Positivo	0,000	-10,057	-7,278	-7,032
	Espanto	Positivo	0,000	-8,752	-6,321	-6,084
	Expresión sentimientos	Positivo	0,000	-13,543	-10,410	-8,670
	TOTAL TIMIDEZ ANSIEDAD	Positivo	0,000	-18,250	-13,785	-11,982
Tolerancia a frustración	Aceptación de cosas	Positivo	0,000	-13,426	-10,567	-8,336
	Encarar pro errores	Positivo	0,000	-13,883	-10,790	-8,763
	Aceptación imposición límites	Positivo	0,000	-12,799	-10,535	-7,275
	Sentido del humo	Positivo	0,000	-10,998	-7,408	-8,155
		TOTAL TOLERAN A LA FRUSTRACIÓ	Positivo	0,000	-16,037	-12,471

Fuente: Programa "En sus Zapatos".

2.3.3. Impacto del Programa sobre la EMPATÍA ACTIVA del alumnado

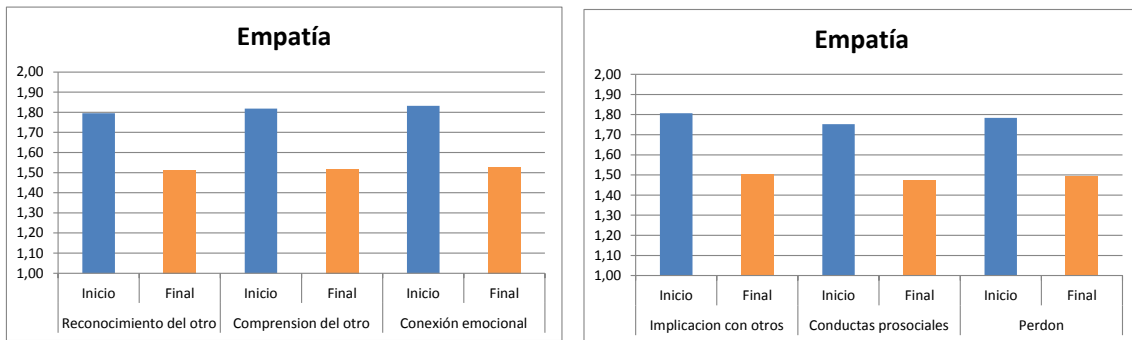
El segundo conjunto de impactos detectados ha sido la **mejora del alumnado en su capacidad para la empatía activa y el perdón.**

En este sentido, el análisis estadístico ha contrastado cómo el alumnado ha mejorado su desempeño en todos los ítems, dado que sus puntuaciones medianas han sido, en todos los casos, inferiores una vez que han participado del proyecto.

En particular, el alumnado ha mostrado **avances relativamente homogéneos en sus puntuaciones de alrededor del 20%.** Las diferencias entre las zonas Sur y Este

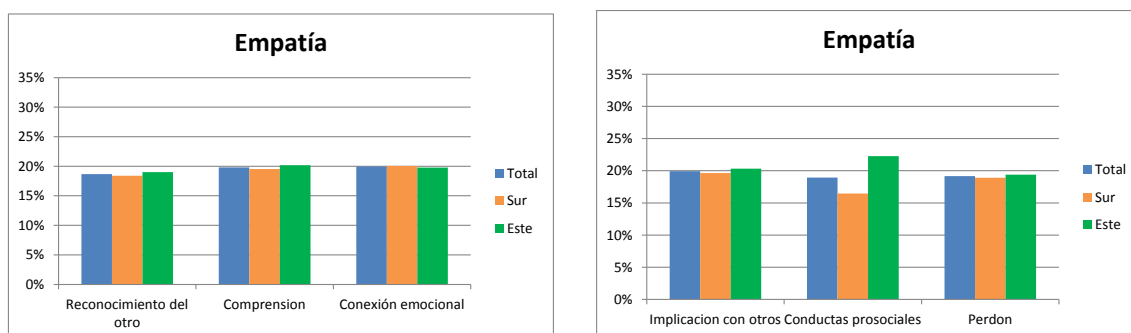
apenas han sido perceptibles, salvo en el desarrollo de conductas prosociales, en las que el alumnado de los centros del Este mejoraron sus puntuaciones medianas en un 22%, seis puntos porcentuales por encima de las de los centros ubicados en el Sur. Por tanto, dado que al igual que en el caso de la gestión de las emociones, el alumnado de los centros del Este partía de puntuaciones medianas algo inferiores, estas diferencias se han mantenido.

Gráfico 3. Impacto global del Programa sobre la empatía: puntuaciones medianas antes y después del paso por el Programa (sobre el TOTAL del alumnado participante) (Toda disminución en la puntuación del alumnado en un determinado ítem debe interpretarse como una mejora en el mismo)



Fuente: Programa "En Sus Zapatos".

Gráfico 4. Impacto global del Programa sobre la empatía: mejora relativa en las puntuaciones medianas antes y después del paso por el Programa (por zona)



Fuente: Programa "En Sus Zapatos".

Esta mejora generalizada se ha constatado, igualmente, en los resultados del test de Wilcoxon para los ítems ligados a la empatía que se observan en la tabla 4.

Tabla 4. Impacto global del Programa sobre la empatía: test de Wilcoxon (sobre el TOTAL del alumnado participante)

Competencia	Ítems	Impacto del Programa	P-valor	Valor del estadístico		
				Total	Sur	Este
Empatía	Reconocimiento del otro (de lo que siente y piensa)	Positivo	0,000	-13,443	-10,057	-8,959
	Comprensión del comportamiento o emoción de otro (también de pensamientos)	Positivo	0,000	-13,811	-10,667	-8,914
	Sentir/conectar emocionalmente con otro	Positivo	0,000	-13,679	-10,800	-8,615
	Sentir implicado en el bienestar de la persona	Neutro	0,000	-14,026	-10,717	-9,058
	Practicar conductas prosociales	Neutro	0,000	-12,929	-9,419	-8,876
	Inclinación al perdón (pedir perdón/perdonar)	Positivo	0,000	-14,028	-11,046	-8,735
	TOTAL EMPATÍA	Positivo	0,000	-16,460	-12,553	-10,677

Fuente: Programa "En Sus Zapatos".

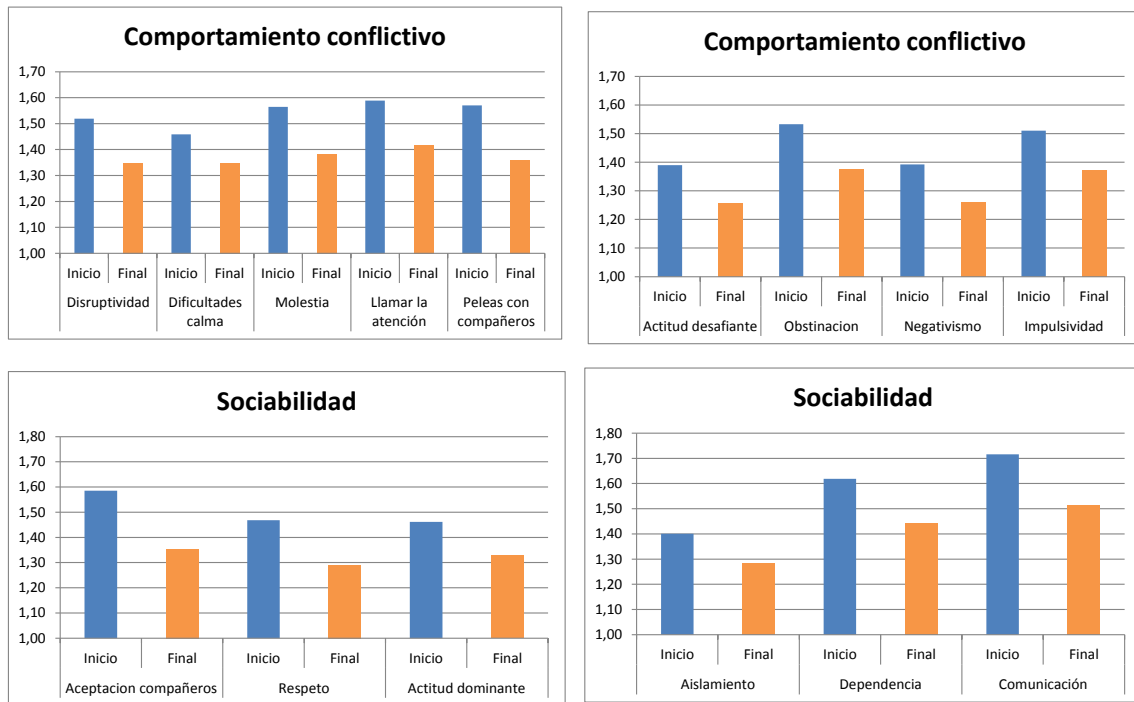
2.3.4. Impacto del Programa sobre la capacidad del alumnado para la RESOLUCIÓN POSITIVA DEL CONFLICTO

El tercer conjunto de impactos estudiados se ha centrado en la disminución del alumnado de su propensión a desarrollar comportamientos perturbadores y la mejora en su capacidad para resolver los conflictos de forma positiva.

El análisis estadístico ha contrastado cómo el alumnado ha mejorado su desempeño en todos los ítems. Sin embargo, esta mejora ha sido relativamente menos intensa que en las competencias analizadas hasta el momento. **En este contexto, el alumnado ha mostrado mayores avances en la disminución de las peleas entre los compañeros (16%) y en la aceptación por parte de los demás**

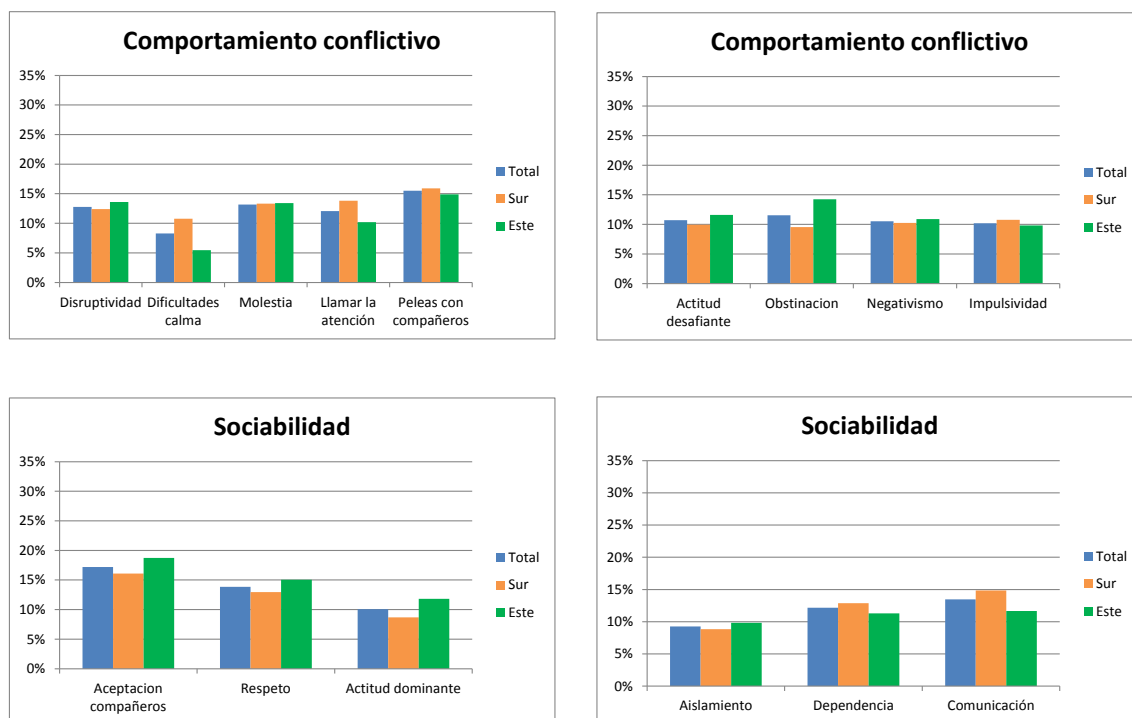
(17%). En las que menos se ha avanzado ha sido en las dificultades para estarse quietos (8%) y en la actitud de aislamiento (9%). No se han verificado diferencias relevantes entre los centros del Sur y el este de la Comunidad de Madrid. Del mismo modo que ocurrió con las competencias anteriores, el hecho de que el alumnado de los centros del Este registrara puntuaciones más bajas antes de involucrarse en el programa no se modificó una vez pasaron por el mismo.

Gráfico 5. Impacto global del Programa sobre los comportamientos conflictivos y la sociabilidad: puntuaciones medianas antes y después del paso por el Programa (sobre el TOTAL del alumnado participante) (Toda disminución en la puntuación del alumnado en un determinado ítem debe interpretarse como una mejora en el mismo)



Fuente: Programa "En Sus Zapatos".

Gráfico 6. Impacto global del Programa sobre los comportamientos conflictivos y la sociabilidad: mejora relativa en las puntuaciones medianas antes y después del paso por el Programa (por zona)



Fuente: Programa "En Sus Zapatos".

Esta mejora generalizada se ha constatado, igualmente, en los resultados del test de Wilcoxon.

Tabla 5. Impacto global del Programa sobre los comportamientos conflictivos y la sociabilidad: test de Wilcoxon (sobre el TOTAL del alumnado participante)

Competencia	Ítems	Impacto del Programa	P-valor	Valor del estadístico		
				Total	Sur	Este
Comportamientos conflictivos	Conducta disruptiva	Positivo	0,000	-10,795	-7,975	-7,338
	Dificultad de estar quieto o sentado	Positivo	0,000	-9,192	-7,706	-5,062
	Molestar compañeros trabajando	Positivo	0,000	-10,980	-8,202	-7,321
	Llamar la atención	Positivo	0,000	-10,598	-8,449	-6,435
	Se pelea con compañeros	Positivo	0,000	-11,653	-9,009	-7,414
	Actitud desafiante	Positivo	0,000	-9,409	-6,723	-6,601
	Obstinación	Positivo	0,000	-9,960	-7,503	-6,637
	Negativismo oposición	Positivo	0,000	-9,994	-7,683	-6,457
	Impulsividad	Positivo	0,000	-9,781	-7,605	-6,207
Sociabilidad	Aceptación de compañeros	Positivo	0,000	-14,875	-11,384	-9,599
	Respeto en el trato	Positivo	0,000	-12,031	-8,759	-8,236
	Actitud dominante	Positivo	0,000	-11,445	-8,009	-8,209
	Actitud de aislamiento	Positivo	0,000	-10,269	-7,026	-7,496
	Dependencia de compañeros	Positivo	0,000	-9,170	-6,763	-6,207
	Habilidades comunicación	Positivo	0,000	-10,341	-7,633	-6,981

Fuente: Programa "En Sus Zapatos".

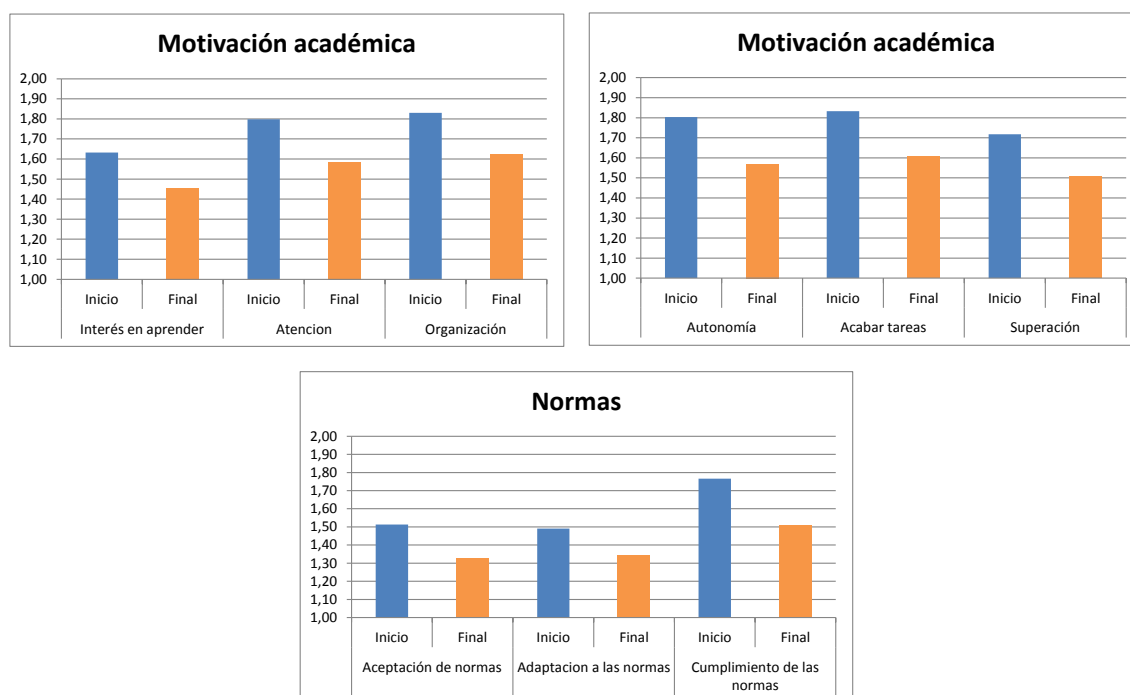
2.3.5. Otros impactos del Programa sobre el alumnado

El Programa ha tenido repercusiones positivas sobre el alumnado en otros elementos que han sido también analizados.

Así, los niños y niñas han **mejorado en su interiorización de las normas, especialmente en el cumplimiento de las responsabilidades correspondientes (mejora del 17%, similar en los centros del Sur y el Este)**. Con algo menos de intensidad, el alumnado **ha incrementado su motivación académica**, especialmente en relación con su mejora para el trabajo autónomo (15%) y algo menos en su interés en aprender (12%). Los avances, en todo caso, y como se está comprobando, han sido inferiores a los producidos en cuanto a su timidez, tolerancia a la frustración y empatía. Por zona, debe señalarse que en algunos casos el alumnado de los centros situados en el Este de la Comunidad de Madrid ha experimentado mejoras más intensas desde el punto de vista relativo, especialmente en el esfuerzo por mantener la atención (15% y 12%, una diferencia de 3 puntos porcentuales) y la aceptación de las normas (15% y 13%).

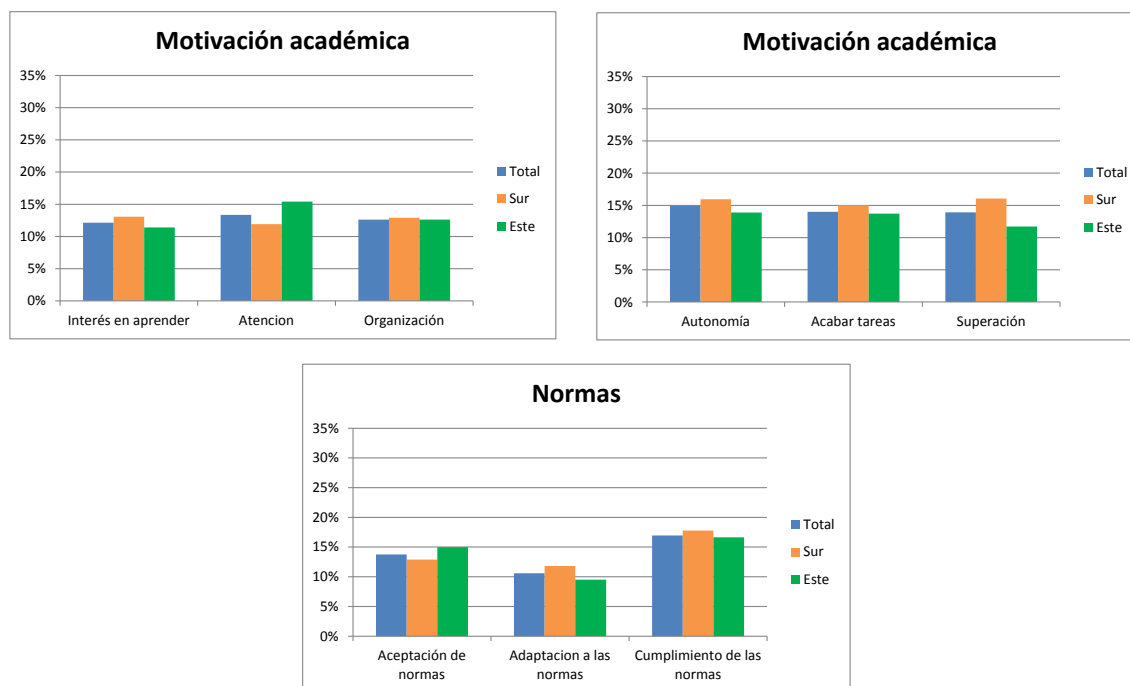
En cambio, en otros ítems fueron los niños y niñas del Sur quienes experimentaron mayores avances: motivación para superarse (16% y 12%) y adaptación a las normas (12% y 10%). En cualquier caso, las diferencias en el impacto sobre el alumnado entre ambas zonas han sido poco relevantes.

Gráfico 7. Impacto global del Programa sobre el SEGUIMIENTO DE LAS NORMAS Y MOTIVACIÓN ACADÉMICA: puntuaciones medianas antes y después del paso por el Programa (sobre el TOTAL del alumnado participante) (Toda disminución en la puntuación del alumnado en un determinado ítem debe interpretarse como una mejora en el mismo)



Fuente: Programa "En Sus Zapatos".

Gráfico 8. Impacto global del Programa sobre el seguimiento de normas y la motivación académica: mejora relativa en las puntuaciones medianas antes y después del paso por el Programa (por zona)



Fuente: Programa "En Sus Zapatos".

Estas afirmaciones han sido confirmadas mediante la implementación del test de Wilcoxon, como se observa en la tabla 4.

Tabla 6. Impacto global del Programa sobre el seguimiento de normas y la motivación académica: test de Wilcoxon (sobre el TOTAL del alumnado participante)

Competencia	Ítems	Impacto del Programa	P-valor	Valor del estadístico		
				Total	Sur	Este
Seguimiento normas	Aceptación de normas	Positivo	0,000	-11,118	-8,488	-7,181
	Adaptación a las normas	Positivo	0,000	-9,627	-7,658	-5,835
	Cumplimiento de responsabilidades	Positivo	0,000	-12,676	-9,478	-8,397
Motivación académica	Interés en aprender	Positivo	0,000	-13,179	-9,913	-8,681
	Atención	Positivo	0,000	-10,944	-8,103	-7,368
	Organización	Positivo	0,000	-11,391	-8,009	-8,112
	Trabajo sin soporte de adultos	Positivo	0,000	-11,006	-7,740	-7,998
	Acabar las tareas	Positivo	0,000	-11,919	-8,714	-8,147
	Motivación para superarse	Positivo	0,000	-11,005	-8,172	-7,399

Fuente: Programa "En Sus Zapatos".

2.4. Impacto del Programa sobre el alumnado con mayores dificultades

2.4.1. Introducción

Desde un punto de vista complementario, se ha efectuado un análisis del impacto del Programa centrado en el alumnado que mostraba mayores dificultades iniciales. Este alumnado se define como aquel cuyas puntuaciones hayan sido de 3 o superiores en la valoración inicial de cada uno de los ítems evaluados. Para ello, se ha replicado el análisis desarrollado sobre el conjunto del alumnado.

No obstante, en primer lugar, se ha dimensionado el segmento de alumnado con mayores dificultades. Esto se refleja en la siguiente tabla. Como se puede observar, la proporción de **alumnado con mayores dificultades iniciales ha rondado el 25% del total**, aunque con una importante variabilidad en función del ítem evaluado.

Tabla 7. Alumnado con mayores problemáticas para cada ítem analizado

Competencia	Ítems	Alumnado (en %)
Timidez	Inhibición	32
	Vergüenza	33
	Preocupación	28
	Tensión	27
	Tristeza	18
	Espanto	12
	Expresión de sentimientos	39
Tolerancia a frustración	Aceptación de las cosas	33
	Encarar propios errores	33
	Aceptación imposición límites	26
	Sentido del humor	17
Seguimiento de norma	Aceptación de las normas	19
	Adaptación a las normas	20
	Cumplimiento de responsabilidades	28
Comportamientos conflictivos	Conducta disruptiva	20
	Dificultad de estarse quieto o sentado	21
	Molestar compañeros trabajando	21
	Llamar la atención	27
	Se pelea con los compañeros	23
	Actitud desafiante	17
	Obstinación	22
	Negativismo por oposición	18
	Impulsividad	24
Sociabilidad	Aceptación de los compañeros	21
	Respeto en el trato	17
	Actitud dominante	18
	Actitud de aislamiento	14
	Dependencia de los compañeros	23
	Habilidades de comunicación	26
Motivación académica	Interés en aprender	25
	Atención	31
	Organización	35
	Trabajo sin soporte de los adultos	33
	Acabar las tareas	34
	Motivación para superarse	28
Empatía	Reconocimiento del otro (de lo que siente y piensa)	28
	Compresión del comportamiento o del otro (también sus emociones y pensamientos)	30
	Sentir/conectar emocionalmente con el otro	30
	Sentir implicado en el bienestar de la otra persona	28
	Practicar conductas sociales	26
	Inclinación al perdón (pedir perdón y perdonar)	29

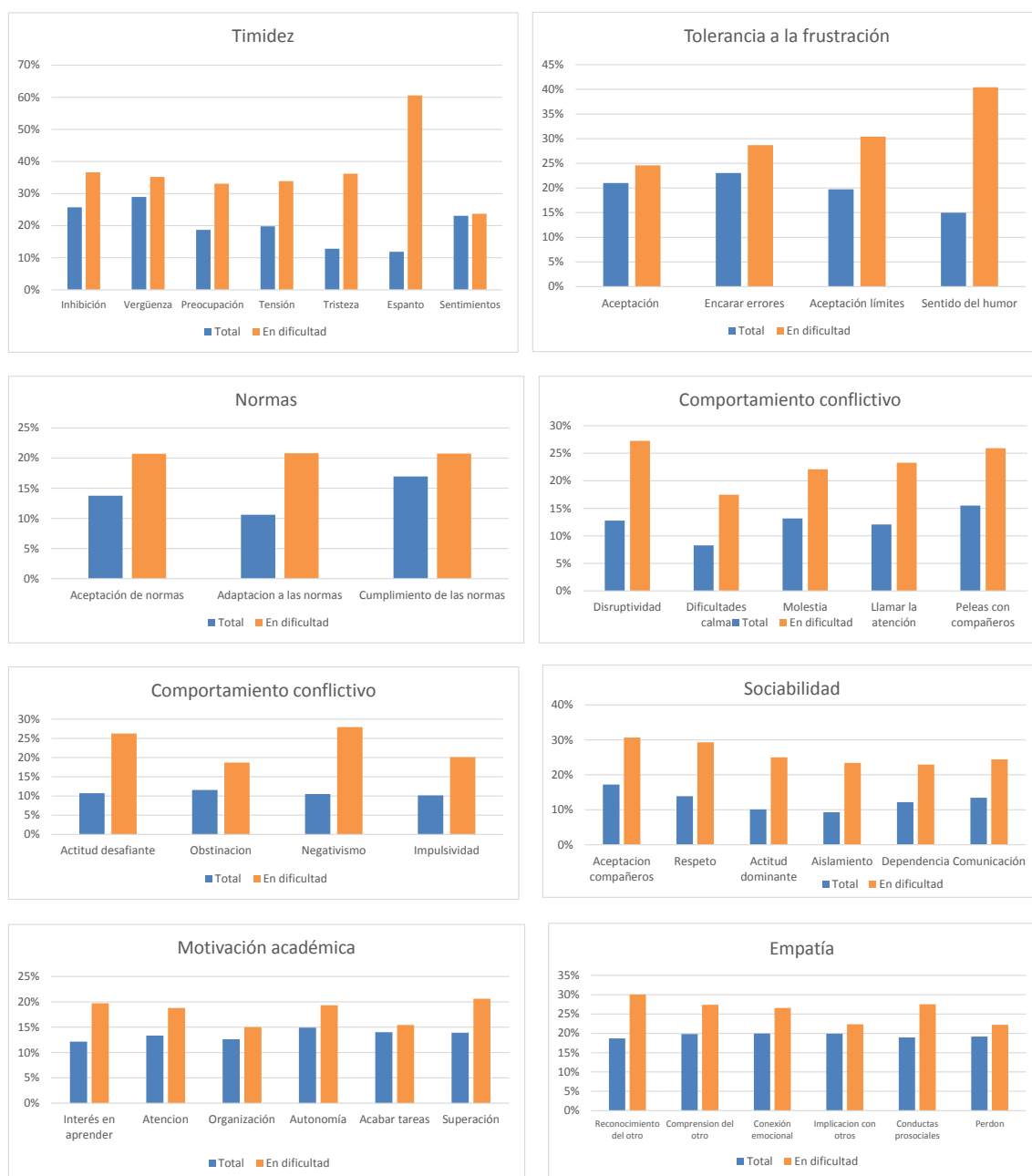
Fuente: Programa "En Sus Zapatos".

2.4.2. Principales impactos

El Programa ha tenido un impacto positivo sobre el alumnado que inicialmente presentaba mayores dificultades en clase. Para ello:

1.- En primer lugar, se han analizado los resultados desde el punto de vista cuantitativo comparando la mejora relativa de las puntuaciones medianas de cada ítem tras el paso de este segmento del alumnado por el Programa con la mejora experimentada por el conjunto de todo el alumnado. Los resultados se observan en los siguientes gráficos.

Gráfico 9. Impacto global del Programa: puntuaciones medianas en cada ítem antes y después del paso por el Programa del alumnado en dificultad y del total del alumnado participante (TOTAL alumnado participante)



Fuente: Programa "En Sus Zapatos".

En este sentido, **la mejora del alumnado en mayor dificultad es notoriamente superior a la media en cada una de las competencias y los ítems asociados a las mismas**. Sin embargo, ello se ha producido, especialmente, en algunos ítems particulares.

Destaca, como puede observarse, que la mejora de este segmento del alumnado ha sido notoriamente superior a la media **especialmente en relación con la timidez y la tolerancia a la frustración. En particular, los niveles del ítem “espanto” mejoraron cinco veces más entre el alumnado con mayor dificultad, en comparación con el alumnado total. De modo menos intenso, el estado de ánimo entre aquel mejoró tres veces más que en el total (36% y 12% respectivamente) mientras que el sentido del humor lo hizo dos veces y media más (40% y 15%), cifras similares a la registrada en el negativismo y la actitud desafiante del alumnado, su actitud dominante y de aislamiento**. Otros ítems que mejorar alrededor del doble entre un colectivo y otro fueron los siguientes: tensión, adaptación a las normas, disruptividad, respecto, dependencia y comunicación.

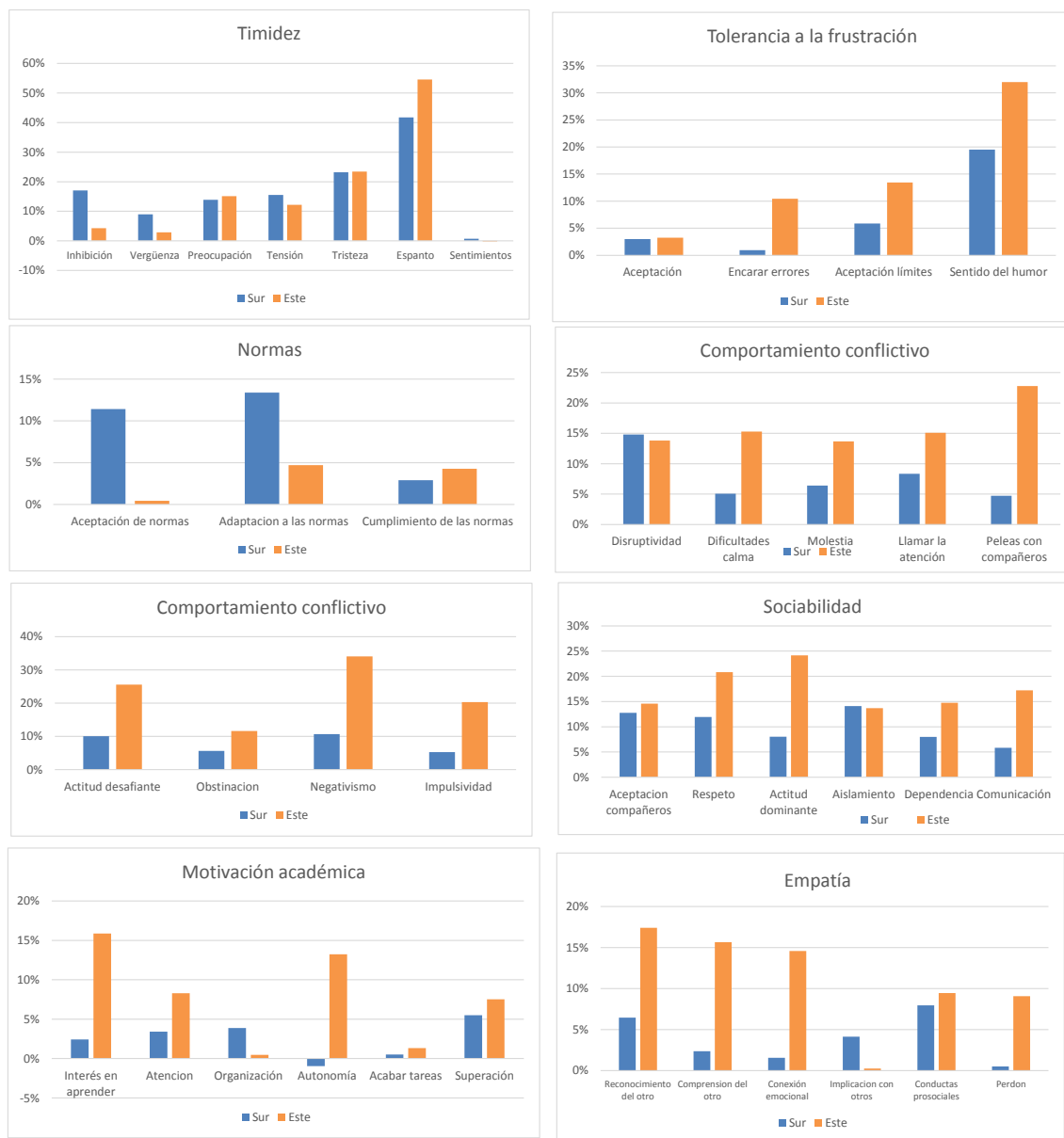
Por el contrario, casi no se han constatado diferencias en las mejoras entre el alumnado con más dificultades y el total en los ítems relacionados con la motivación académica, la implicación con los demás y la inclinación al perdón. La mejora, en estos casos, ha sido generalizada en todo el alumnado.

No se han producido diferencias relevantes entre los centros del Sur y el este de la Comunidad de Madrid. No obstante, debe señalarse que los niños y niñas con mayores dificultades iniciales de los centros educativos del Sur experimentaron mejoras más intensas en los ítems de inhibición, adaptación y aceptación de las normas en comparación con el total de niñas de esos centros.

En cambio, el alumnado con peores puntuaciones de los centros del Este incrementaron en mayor medida que el resto en comparación con sus pares del Sur en el sentido del humor, aceptación de los límites, enfrentar los propios errores, disminuyendo asimismo su agresividad (peleas) y su actitud desafiante, su negativismo e impulsividad.

Finalmente, la mejora en el ámbito de la empatía ha sido más intensa entre el alumnado en dificultad de los centros educativos del Este. Solo en dos casos la mejora entre el alumnado con mayores dificultades ha sido menos intensa que entre el total: tales son los casos de la expresión de sentimientos en los niños y niñas de los centros del Este y de la autonomía en los del Sur.

Gráfico 10. Diferencia entre el impacto del Programa entre el alumnado con mayores dificultades y el total por zona



Fuente: Programa "En Sus Zapatos".

2.- En segundo lugar, la implementación del **test de Wilcoxon** ha arrojado que las mejoras en todos los ítems correspondientes al alumnado con mayor dificultad han sido significativas, tal y como se observa en la siguiente tabla. Tampoco se han constatado diferencias entre los centros del Sur y el Este de la Comunidad de Madrid en los que, en conjunto, el programa ha sido netamente positivo para los niños y niñas con mayores dificultades iniciales.

Tabla 8. Impacto global del Programa sobre el alumnado con mayor dificultad: test de Wilcoxon (TODO el alumnado)

Competencia	Ítems	Impacto Programa	P-valor	Valor del estadístico
Timidez	Inhibición	Positivo	0,000	-11,342
	Vergüenza	Positivo	0,000	-11,316
	Preocupación	Positivo	0,000	-10,481
	Tensión	Positivo	0,000	-10,333
	Tristeza	Positivo	0,000	-8,116
	Espanto	Positivo	0,000	-6,665
	Expresión de sentimientos	Positivo	0,000	-11,269
Tolerancia a frustración	Aceptación de las cosas	Positivo	0,000	-10,501
	Encarar propios errores	Positivo	0,000	-10,442
	Aceptación imposición límites	Positivo	0,000	-9,076
	Sentido del humor	Positivo	0,000	-8,121
Seguimiento normas	Aceptación de las normas	Positivo	0,000	-7,504
	Adaptación a las normas	Positivo	0,000	-7,405
	Cumplimiento responsabilidades	Positivo	0,000	-9,299
Comportamientos conflictivos	Conducta disruptiva	Positivo	0,000	-8,179
	Dificultad de estarse quieto sentado	Positivo	0,000	-7,339
	Molestar a compañeros trabajando	Positivo	0,000	-7,677
	Llamar la atención	Positivo	0,000	-9,063
	Se pelea con los compañeros	Positivo	0,000	-8,565
	Actitud desafiante	Positivo	0,000	-6,976
	Obstinación	Positivo	0,000	-7,110
	Negativismo por oposición	Positivo	0,000	-7,641
Sociabilidad	Impulsividad	Positivo	0,000	-8,631
	Aceptación de compañeros	Positivo	0,000	-8,649
	Respeto en el trato	Positivo	0,000	-7,647
	Actitud dominante	Positivo	0,000	-8,034
	Actitud de aislamiento	Positivo	0,000	-6,841
	Dependencia de compañeros	Positivo	0,000	-8,213
Motivación académica	Habilidades de comunicación	Positivo	0,000	-8,932
	Interés en aprender	Positivo	0,000	-7,996
	Atención	Positivo	0,000	-9,255
	Organización	Positivo	0,000	-9,205
	Trabajo sin soporte de adultos	Positivo	0,000	-9,243
	Acabar las tareas	Positivo	0,000	-8,859
Empatía	Motivación para superarse	Positivo	0,000	-9,257
	Reconocimiento del otro (de lo que siente y piensa)	Positivo	0,000	-10,057
	Comprensión del comportamiento o del estado de ánimo (también de sus emociones y pensamientos)	Positivo	0,000	-10,322
	Sentir/conectar emocionalmente con el otro	Positivo	0,000	-10,302
	Sentir implicado en el bienestar de la otra persona	Positivo	0,000	-9,521
	Practicar conductas sociales	Positivo	0,000	-9,183
	Inclinación al perdón (pedir perdón y perdonar)	Positivo	0,000	-10,253

Fuente: Programa "En Sus Zapatos".

2.5. Grado de avance del alumnado durante la implementación del Programa

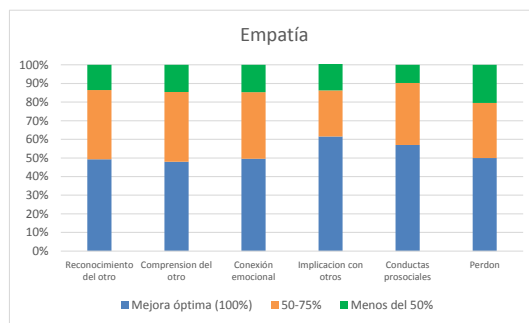
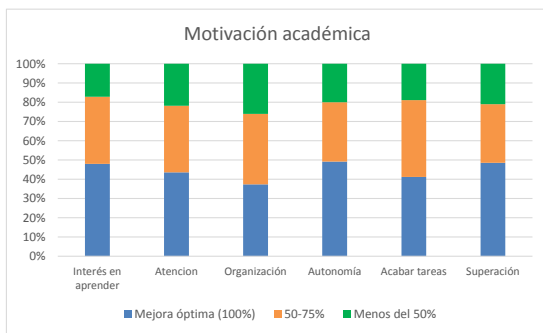
Por último, se ha examinado el grado de avance del alumnado identificando si estas mejoras han sido sustanciales o no respecto a su nivel inicial. Por lo tanto, solo se han considerado las niñas y niños con **posibilidades reales de mejora cuando el programa se inició**⁷.

En este contexto, el análisis arroja los resultados que se observan en los siguientes gráficos.

Gráfico 11. Impacto global del Programa: proporción de alumnado cuyas competencias han mejorado según el margen que tenían para mejorar



⁷ Por ejemplo, en el caso de un alumno cuya puntuación inicial fuera un 2 y su puntuación final arrojara un 1, el análisis da cuenta de que el grado de mejora de su nivel en el ítem analizado es del 100%. En cambio, por ejemplo, si un alumno ha pasado de una puntuación inicial de 3 a una final de 2 se dirá que el grado de avance en ese ítem es del 50%, puesto que para haber obtenido el 100%, el alumno debió haber obtenido una puntuación final de 1.



Fuente: Programa "En Sus Zapatos".

Aproximadamente **la mitad del alumnado que ha mostrado mejoras durante el Programa alcanzó el nivel óptimo (53%)**, por lo que la mejora puede considerarse **"completa"**. En cambio, sólo el 16% del total incrementó sus puntuaciones en menos de un 50%, una mejora que puede denominarse "leve". El alumnado experimentó mejoras más intensas (por encima del 60% tuvo una mejora óptima) en los ítems relacionados con el espanto, sentido del humor, tristeza, aceptación de los compañeros e implicación por los demás. Por el contrario, solamente el 37% consiguió alcanzar el valor óptimo en relación con su capacidad de organización para optimizar el rendimiento académico y el 41% en cuanto a su interés por acabar las tareas, ambas cuestiones relacionadas con la motivación académica.

De este modo, puede concluirse que **la mayor parte del alumnado que ha mejorado durante el Programa ha alcanzado el nivel óptimo o que ha mejorado lo suficiente como para superar la mayor parte de los problemas más graves en relación con los distintos ítems analizados.**

El análisis por zona no muestra diferencias relevantes entre las mejoras experimentadas por el alumnado en los centros del Sur y el Este de la Comunidad de Madrid.

Gráfico 12. Impacto global del Programa: proporción de alumnado cuyas competencias han mejorado óptimamente por zona



Fuente: Programa "En Sus Zapatos".

3. ANEXO I: METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DEL ALUMNADO: CUESTIONARIO DE COMPETENCIAS

En este anexo se presenta con mayor detalle el significado de cada uno de los ítems evaluados durante el Programa.

1. Timidez – Ansiedad

- Inhibición. Evitar expresarse. Rehuir la participación. Intentar pasar desapercibido.
- Vergüenza. Turbarse fácilmente al sentirse centro de atención de alguien (ante el grupo y/o con los adultos).
- Preocupación. Estar absorto y ansioso por algún temor, real o imaginario.
- Tensión. Afectación psíquica provocada por estrés emocional. A menudo manifestada físicamente por rigidez muscular y por el llanto fácil.
- Tristeza. Falta la alegría, el ánimo y/o estar en un estado de ánimo decaído
- Espanto. Asustarse fácilmente.
- Expresión de sentimientos. Demostrar interés en comunicar a los otros cómo se siente (a pesar de no lo haga de la manera más apropiada).

2. Tolerancia a la frustración.

- Aceptación de que las cosas no vayan como uno querría. Disposición a tolerar los obstáculos, las desilusiones, las privaciones.
- Enfrentar los propios errores. Reconocer y aceptar las equivocaciones, de manera positiva y constructiva.
- Aceptación de la imposición de límites. Disposición a aceptar que es posible y lícito llegar hasta un punto y no más allá.
- Sentido del humor. Disposición afectiva para apreciar y expresar buen humor.

3. Seguimiento de normas.

- Aceptación de la necesidad de normas. Interiorización de la importancia de la existencia de normas y de la necesidad de seguirlas.
- Adaptación efectiva a las reglas de la escuela. Comprensión, aceptación y cumplimiento.
- Cumplimiento de responsabilidades. Demostración de implicación al cumplir responsabilidades, de manera autónoma.

4. Comportamientos perturbadores.

- Conducta disruptiva a la hora de clase. Causar desórdenes que interrumpen la marcha de la clase.

- Dificultades al estar quietos sentados. Durante cortos periodos de tiempos.
- Molestar a los otros mientras trabajan. Causar molestias al compañero o compañeros cercanos.
- Llama la atención. Reclamar de manera reiterada que se le preste atención.
- Pelea con los compañeros. Frecuencia de las peleas. Es importante conocer si la pelea es de inicio o respuesta.
- Actitud desafiante. Actitud provocadora e intimidando, demostrando enemistad.
- Obstinación. Mantenerse tercamente en una posición, sin ceder a las amonestaciones, a los argumentos, etc.
- Negativismo por oposición. Actitud de llevar la contraria, oponiéndose constante y continuamente a aquello que supuestamente se espera.
- Impulsividad. Tendencia a actuar dejándose llevar por impulsos, sin reflexionar.

5. Sociabilidad.

- Aceptación por parte de los compañeros. Integración dentro del grupo.
- Respeto en el trato. Tratar a los otros con atención y consideración.
- Actitud dominante. Tendencia a dirigir imponiéndose.
- Actitud de aislamiento. Reclusión en un mismo, evitando la relación. Incomunicación.
- Dependencia de los compañeros. Despersonalización ante la superioridad o la idealización de un compañero o frente la presión del grupo.
- Habilidades de comunicación. Coherencia entre el discurso que se emite y la intención comunicativa. Escuchar de forma activa, atento al mensaje del interlocutor, con actitud dialogante.

6. Motivación académica. (Observar no las capacidades, sino la motivación que presenta ante el proceso de aprendizaje).

- Interés para aprender. Ilusión al adquirir nuevos conocimientos.
- Atención. Esfuerzo al mantener la atención.
- Organización. Interés al lograr capacidad de organización para optimizar el rendimiento académico.
- Trabajo sin el apoyo del adulto. Interés al funcionar autónomamente.
- Acabar los trabajos. Interés y esfuerzo al acabar el que se empieza.
- Motivación para superarse. Deseo de vencer los obstáculos y de superar las dificultades que aparezcan en el proceso de aprendizaje.

7. Empatía

- Reconocimiento de las emociones del otro. Capacidad para reconocer las emociones que las otras personas sienten.

- Comprensión del comportamiento del otro. Capacidad para comprender que detrás de un comportamiento hay emociones y pensamientos y respetarlo. Ser capaces de separar el comportamiento del ser.
- Sentir/conectar emocionalmente con el otro. No sólo reconocer las emociones del otros, pero conectar con ellas además de con el intelecto, también con el propio sentir.
- Sentirse implicado en el bienestar de las otras personas. Sentir que con las acciones individuales se puede aportar en bienestar de las otras personas.
- Practicar conductas prosociales. Capacidad para optar por comportamientos colaborativos, solidarios y que tengan como consecuencia el bien común.
- Inclínación al perdón. Capacidad para reconocer sus propios errores en relación a otras personas y pedir perdón. También para reconocer los suyos propios en relación consigo mismo y perdonarse. Capacidad para perdonar a los otros compañeros cuándo le ofenden /hieren.

4. ANEXO III: PRUEBA DE WILCOXON

Una prueba estadística es una forma de evaluar la evidencia que los datos proporcionan para probar una hipótesis. Esta hipótesis se denomina hipótesis nula, que normalmente se opone a una hipótesis denominada hipótesis alternativa. Así, si los datos no proporcionan suficiente evidencia contra la hipótesis nula, ésta no se rechaza. Si, por el contrario, muestran una fuerte evidencia contra ella, se rechaza, y la hipótesis alternativa se considera verdadera con un determinado riesgo de ser errónea. Por tanto, una prueba estadística permite rechazar o no rechazar una determinada hipótesis acerca de un conjunto de datos.

En particular, la Prueba de Wilcoxon tiene como objetivo comparar dos mediciones relacionadas y determinar si la diferencia entre ellas se debe al azar o si, por el contrario, las diferencias son estadísticamente significativas. Se utiliza cuando se desea comparar alguna característica entre poblaciones relacionadas (o pareadas⁸) y cuyas distribuciones no satisfacen las condiciones necesarias para otros test paramétricos. En particular, es una alternativa al t-test de muestras dependientes cuando las muestras no siguen una distribución normal o cuando tienen un tamaño demasiado reducido para poder determinar si realmente proceden de poblaciones normales. Su empleo es adecuado en este caso, además, debido al uso de variables en escala ordinal, como son las que se derivan de las puntuaciones de la escala utilizada para medir el nivel de competencias del alumnado. Se trata, por último, de una prueba más robusta que el t-test por lo que para concluir que las diferencias entre dos muestras pareadas son significativas hacen falta constatar mayores diferencias entre las muestreas analizadas.

En este caso, la hipótesis nula de la prueba efectuada señala que las diferencias en los niveles medianos de un determinado ítem en el alumnado antes y después de su paso por el Programa no son estadísticamente significativas o, como se mencionaba, pueden atribuirse al azar. La hipótesis alternativa, por el contrario, señala que estas diferencias son estadísticamente significativas y, por tanto, pueden atribuirse al paso del alumnado por el Programa analizado.

Para contrastar si se puede rechazar o no la hipótesis nula, la prueba de Wilcoxon estudia las diferencias entre cada par de datos en cada uno de los ítems: el valor en el momento final y el valor de referencia o valor inicial. Así, una vez que se ha obtenido cada par de valores en todos los individuos (en este caso el alumnado), se ordenan los mismos según los valores absolutos de estas diferencias entre ambos de menor a mayor y a continuación se incorporan sus signos. En el caso de que la suma de rangos positivos y negativos muestre diferencias superiores a un determinado valor, se rechaza la hipótesis nula y por tanto las diferencias se consideran significativas desde el punto de vista estadístico. Ello se refleja en el resultado del p-valor de la prueba: cuando este es mayor que el nivel de error previamente determinado (que suele ser situarse entre el 5% y el 10%), no puede rechazarse la hipótesis nula. Al contrario, si el p-valor es menor que dicho error, la

⁸Es decir, la misma muestra de individuos antes y después del paso por un tratamiento o un programa.

hipótesis nula se rechaza. En el caso que centra este documento, el resultado del p-valor de la prueba ha sido menor que 0,05 (5%) en 39 de los 41 ítems trabajados así como en las siete competencias que aquellos conforman así como en Programa en general. En el caso del alumnado con mayores dificultades, el test ha arrojado como resultado que el impacto positivo del Programa ha sido estadísticamente significativo sobre todos los ítems analizados.

Para la implementación de la prueba se ha empleado el programa informático SPSS.